

En el CEA - Centro de Estudios Avanzados, de la Universidad Camilo José Cela, tenemos una máxima: ofrecer a nuestros clientes un servicio integral, personalizado y de calidad en nuestra actividad de Diseño e impartición de planes de formación a empresas y profesionales en las modalidades presencial y online, estableciendo relaciones basadas en la confianza con el cliente.

Nuestro afán es contar siempre un servicio personalizado con la máxima de respeto por el Cliente, Honestidad y Competencia.

Para ello el CEA adquiere los siguientes compromisos:

- *El Mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes y demás partes interesadas para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.*
- *La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa de la calidad.*
- *El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con nuestros clientes y demás partes interesadas.*
- *La mejora continua de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes, así como de los objetivos de calidad.*
- *En resumen, el CEA se compromete a la búsqueda de la satisfacción plena de nuestros clientes y demás partes interesadas.*

El equipo que compone el CEA desarrollará su trabajo orientado a la consecución de los objetivos marcados y de acuerdo, en todo momento, con los requisitos del cliente y lo indicado en esta política.

En Madrid, a 1 de enero de 2020

La Dirección